Shop owner：

我是一个卖手办的厂家，最近打算开拓电子业务，遂打开了贵电商网站，准备**注册商家**。

**注册信息**需要我填写**商家名称，自己的电话，电子邮箱以及姓名等账户信息**，然后点击“**提交申请”**。贵**电商管理层**还算是迅速，很快就给我的邮箱**发了邮件通知我“店铺审核通过**”

重新打开贵电商网站，登陆成功后便**进入我的店铺管理页面**，里面空空如也。很快我就把我的手办信息上传，**上传的信息包括商品图片（大于一张），商品信息，商品描述，商品价格，库存量以及商品属性**（有些手办分为普通版和豪华版）。

经营两个月有余了，销量还是比较惨淡，除了几个老顾客外很少有新顾客，我甚至有时无聊到去**回复顾客的评论**。不行，我需要想想办法增加客流量。**调低价格**？不行，这样会亏本，毕竟卖的是正版。这次贵电商网站的一封广告邮件发到了我的邮箱。

“尊敬的店主您好，我们网站最近新支持了**广告系统**，您可以**支付适当的钱**，从而使你的**店铺或者某些特定商品出现在我们首页**，与此同时，“**按推荐搜索”上您的店铺也会排在前列**。

很抱歉打扰您日常生活，如果您有意向的话请发邮件与我们联系。

祝好”

我觉得这个不行，觉得这个价格有些高，于是我打算使用一些不良手段来提升自己店铺的搜索排名，比如刷单。一周后，我的店铺已在销量前几名，很快，我的顾客就变得多了起来。但是好景不长，贵电商管理层发现我的店铺最近数据异常，经调查后认定我的店铺存在刷单行为，便很快把我的**店铺强制关闭**了。

我尝试**申述**，结局当然是失败了，于是打算重开一家。在进行注册时，得到提示“**该电话与电子邮件已在我们黑名单中**，若尝试申述请发邮件给XX”

发现自己进了贵电商黑名单，这不行，我还要赚钱。于是弄了一个新的手机号码与电子邮箱，重新成为了贵电商网站中的一个店铺。这次我励精图治，走正规路线提升搜索排名，很快销售量重新回到了刷单时的情景。有些海景房手办卖的销量甚好，很快就把库存卖光了。于是我把这些海景房**下架（删除），重新放上一批**正在预定的手办，定金就按50先收着吧（初次定价50）。

日子过得很快，当初预定那一批手办已经出荷了，是时候**通知**交付定金的**顾客**补全尾款了。于是我在该手办栏目下**新增了一个条目**（属性）“尾款400”，告知已交付定金的顾客再拍下这个尾款400，我就可以给他们发货了。

俗话说得好，定金一时爽，尾款火葬场。我发现还是有很多顾客没能在规定时间内补齐尾款，当然**定金我肯定是不会退**的，两周后（规定的尾款补齐时间）我把这个预定商品**删除，重新上架**这款手办，以全额进行发售。

与此同时，我开始给那些提交尾款的顾客开始发货，**货物状态从“处理中”到“准备运输”到“运输中”再到最后的“确认收货”，终于钱款进入了我的账户**。但还是有一些顾客可能是忘记或者就是懒，货物到后并没有点击“确认收货”，但是**十天后系统默认自动收货**，这点我没什么可担心的。

生意总是跌跌宕宕的，总有顾客以各种理由需要**退货**，我与他们**协商一致**后，在**销售清单中点击退货处理**，按全额给顾客退款。

一年过去了，我看着这一年的**历史销售情况以及年利润**，我甚至可以查看**每日、每周、每月的销售情况与收入情况**。然后喝着茶默默感慨到“死宅的钱真好骗啊”



